

Centro Universitário Salesiano de São Paulo

U.E. – Americana – S.P.

CENTRO UNIVERSITÁRIO SALESIANO DE SÃO PAULO

U.E. – Americana - S.P.

PROJETO DE ESTUDOS TURÍSTICOS

PETUR

3º ano de turismo

Coordenadoras: Profa. Telma Darn – 3º ano

Profa.–Claudia Denardi 2º ano

Profa. Ericka Correa Vitta – 1º ano

Americana

2005

CENTRO UNIVERSITÁRIO SALESIANO DE SÃO PAULO
U.E. – Americana-S.P.

PROJETO DE ESTUDOS TURÍSTICOS

PETUR

3º ano de turismo

O objetivo deste projeto é propiciar aos alunos uma aplicação prática dos conceitos teóricos ministrados em sala de aula, estimulando-se uma abordagem interdisciplinar.

Sumário

1 – Apresentação	
1.1 - Introdução.....	
1.2 - Objetivos.....	
1.3 – Definição de Equipes de Trabalho	
2. Orientações Gerais – Petur III	
2.1 - Desenvolvimento do Petur III.....	
2.2 -Aspectos formais do Trabalho.....	
3. Fases da Pesquisa – Petur III	
3.1 – Projeto de Pesquisa.....	
3.2 – Relatórios Parciais.....	
3.3 – Trabalho Final.....	
3.4 – Apresentação Oral.....	
3.5 – Perfil das disciplinas.....	
4 – Avaliação	
4.1 – Critérios de Avaliação dos Relatórios Parciais	
4.2 – Critérios de Avaliação – Trabalho Final e apresentação oral.....	
4.3 – Nota Geral do Grupo.....	
4.4 – Nota individual dos alunos.....	
5 – Recomendações Gerais	
5.1. Atividades Recomendadas.....	
6 – Calendário	
6.1 – Calendário das Etapas do Trabalho.....	
6.2 – Endereços.....	

1 - APRESENTAÇÃO

1.1 - Introdução

O Projeto de Estudos Turísticos, PETUR, nos seus níveis I, II e III, é um trabalho dirigido aos alunos de 1º, 2º e 3º anos, respectivamente, do curso de Turismo do Centro Universitário Salesiano (Centro UNISAL) de Americana.

O objetivo geral deste projeto é propiciar aos alunos uma aplicação prática dos conceitos teóricos ministrados em sala de aula, estimulando-se uma abordagem interdisciplinar. No 1º ano, os alunos deverão pesquisar uma segmentação turística na Região Metropolitana de Campinas para 2005, analisando 5 cidades desta região. As linhas de pesquisa serão: Meio Ambiente, Festas Populares, Turismo Cultural, Tematização do Espaço, Turismo Gastronômico, Turismo de compras e Eventos.

No que se refere às pesquisas em andamento do 2º ano, os alunos poderão optar pela investigação do potencial turístico em regiões dos cinco continentes, excluídos apenas as cidades ou países (quando o estudo tiver sido mais global) já pesquisados pelos alunos das turmas de 2001, 2002, 2003 e 2004. São eles: Argentina, Atenas, Bolívia, Braga, Canadá, Cancun, Chile, Cidade do México, Colômbia, Cuba, Equador, EUA, Extremos del Centro, Haiti, Havaí, Ilha da Madeira, Índia, Istambul, Jamaica, Kioto, Lagos andinos, Las Vegas, Lyon, Machu Pichu, Mar del Plata, México, Miami, Noruega, Nova Iorque, Nova Zelândia, Paraguai, Patagônia, Peru, Praga, Quebec, Santiago da Compostela, Sidney, Uruguai, Vaticano, Veneza e Venezuela. Em princípio, nada impede que os alunos da turma de 2005 explorem os mesmos países do ano anterior, desde que se atenham a uma localidade não pesquisada.

No 3º ano, propõe-se aos grupos de alunos a elaboração de um projeto detalhado para o planejamento e organização de eventos. Fica estipulado que os alunos deverão criar, planejar, organizar e operacionalizar eventos. As atividades ao longo do ano foram divididas em quatro fases: primeiro, o Projeto, depois o Planejamento, a Operacionalização e por último o Relatório Final do evento. Todas as fases serão supervisionadas pelo coordenador do PETUR e os trabalhos serão apresentados e avaliados por todos os professores, em forma de Seminários.

1.2 – Objetivos

Além do objetivo principal já destacado, procura-se ainda desenvolver nos alunos a criatividade, o espírito empreendedor, a capacidade de trabalho em equipe e a habilidade de expressão oral e escrita de idéias próprias, características constituintes do perfil desejado do egresso do curso. Além de desenvolver as habilidades e competências necessárias para o planejamento e organização de eventos.

Em relação à proposta de trabalho para o terceiro ano, é preciso frisar a necessidade de conferir às pesquisas um caráter acadêmico e prático, tal como se apresentou nos anos anteriores. Isto significa que os alunos devem ter que desenvolver atividades profissionais para o planejamento e operacionalização dos eventos.

1.3 – Definição de Equipes de Trabalho

Tendo em vista otimizar a realização do trabalho e atingir plenamente os objetivos acima, a condução das atividades deverá ser realizada por 3 equipes. Cabe ao professor coordenador do PETUR III conduzir a organização das equipes, a definição dos projetos, e a solução dos eventuais problemas e de casos excepcionais.

2. ORIENTAÇÕES GERAIS –PETUR II

2.1 – Desenvolvimento do Petur III

O trabalho tem início com a formação das equipes de trabalho e com a escolha, por parte destas, do evento que irão trabalhar, para a elaboração do projeto.

Os eventos sugeridos aos grupos são:

- V Semana de Turismo – 22 a 26 de agosto de 2005;
- Semana Gastronômica – setembro de 2005;
- Concurso de Redação em Turismo – outubro de 2005

Cada grupo deverá escolher um evento. Se mais de um grupo interessar-se pelo mesmo tema, a decisão será feita via sorteio, no dia da definição dos eventos.

O detalhamento do projeto e o planejamento deverão ser desenvolvidos, conforme os tópicos da disciplina de Organização de Eventos.

Depois de efetuar uma pesquisa prévia de fontes e bibliografia disponíveis, os grupos devem elaborar o Projeto do Evento.

No decorrer do ano, os grupos devem seguir o cronograma apresentado no Projeto e apresentar Seminários das atividades desenvolvidas, com o estado atual e a previsão das próximas atividades.

O resultado será apresentado durante a realização dos eventos e depois com a elaboração do Relatório Final.

2.2 - Aspectos formais do trabalho

Os resultados do PETUR deverão ser apresentados de três formas, a saber:

- **Oral:** Apresentação realizada pelos membros da equipe diante de banca examinadora, com duração máxima de 30 minutos, quando serão apresentados os principais resultados obtidos, dificuldades e próximas atividades a serem desenvolvidas. Ao final da apresentação a banca terá 10 minutos para formular perguntas aos componentes da equipe, referentes ao andamento do projeto.
- **Operacionalização:** Organização e coordenação de todas as atividades previstas para os eventos.
- **Escrita:** Relatório Final que contenha o resultado do evento, bem como as análises e conclusões do grupo. O grupo deve seguir as sugestões, críticas e exigências apresentadas pelos professores ao longo do ano.

Ressalte-se que a forma, a estrutura, a criatividade e o desempenho da equipe nesta apresentação e a participação do grupo às arguições, também será alvo de avaliação por parte dos professores.

FASES DO PROJETO – PETUR III

3.1. Projeto de Pesquisa

Ao longo do 3º. ano, o aluno deverá elaborar um projeto para a organização do evento. Em outras palavras, o projeto, especialmente desenvolvido para o PETUR, deve de fato servir para que o aluno projete seu trabalho, servindo como um guia para o desenvolvimento das diversas etapas do evento.

Apresentamos, assim, as características gerais deste projeto:

Introdução; Tema; Data; Local; Programação; Identificação e Análise dos Participantes; Estratégia de Comunicação e Marketing; Planejamento das Comissões; Planejamento Financeiro; Planejamento dos Recursos Audiovisuais; Planejamento dos Recursos Materiais, de Serviços e Equipamentos; Esforços de Vendas, Patrocínios e Colaboração; Atividades Sociais e Turísticas; Planejamento do Cerimonial e Protocolo; Cronograma; Bibliografia.

3.2 Relatórios Parciais (seminários)

A análise do projeto de pesquisa inicial ficará a cargo do professor coordenador do ano, porém, a partir dos relatórios todos os professores tomarão parte no processo da pesquisa, apontando sugestões que tenham relação com a sua disciplina. Os Relatórios Parciais do PETUR III deverão seguir a estrutura abaixo:

Os alunos devem detalhar as atividades desenvolvidas, o andamento dos trabalhos, as dificuldades encontradas. Aqui também devem apresentar a análise parcial dos dados coletados até o momento e a continuidade dos mesmos.

3.3 Trabalho final

O trabalho final deve conter, todas as etapas desenvolvidas no evento, bem como modelos de todo material elaborado, além de relatório financeiro, conclusão e propostas para o próximo evento.

3.4 Operacionalização do evento

É o momento mais importante do trabalho e, portanto, deverá ser planejado com critério desde o início. Espera-se do aluno comprometimento total, com postura ética e profissional.

3.5 Perfil das Disciplinas

O grupo deverá elaborar seu projeto de pesquisa tendo em vista as disciplinas da grade curricular da série, mas cada tema/objeto poderá tratar das diferentes áreas de conhecimento de maneira distinta. Desta maneira, após a leitura do primeiro trabalho,

caberá ao professor sugerir, por escrito, ou pessoalmente, aquilo que cada grupo poderá desenvolver para contemplar a sua matéria.

Desta forma, não consta deste Manual o perfil das disciplinas e cada grupo deverá buscar o diálogo com as diferentes áreas do conhecimento, tendo em vista o seu tema e objeto de estudo. Esperamos, assim, que o resultado final do trabalho apresente uma análise de fato interdisciplinar.

4 - AVALIAÇÃO

4.1. Critérios de Avaliação - relatórios parciais:

Cada professor deverá definir o peso dos relatórios parciais na composição da média final de sua disciplina, tanto no primeiro quanto no segundo semestre.

4.2. Critérios de Avaliação – trabalho final e apresentação oral:

Os Seminários serão avaliados pelos professores das disciplinas envolvidas no PETUR III. A avaliação de cada professor será feita com base na capacidade do grupo de realizar aquilo que foi proposto pelo professor e também apresentar o cumprimento das etapas contidas no projeto. Será considerada também a participação dos alunos, na sugestão e contribuições dadas aos outros grupos.

A apresentação oral será avaliada por uma banca composta por professores e, eventualmente, por examinadores externos convidados pelos coordenadores do PETUR. Será avaliado tanto o conteúdo quanto a forma da apresentação.

4.3 Nota geral do grupo.

A nota final do Petur – que vale 50% ou mais na composição da média de todas as disciplinas da série no 2º Semestre -, será obtida pela seguinte expressão:

$$C = \frac{A + B}{2}$$

Onde:

A = Média das notas do trabalho final, atribuída pelos professores das disciplinas (0 a 10).

B = Média das notas atribuída pelos professores que participaram na operacionalização do evento ou dos Seminários (0 a 10)

C = Nota Geral do Grupo

4.4 Nota individual dos alunos

Na composição das notas individuais serão considerados os quatro trabalhos apresentados pelas equipes ao longo do ano, com pesos diferenciados. Assim, os seminários, no total de 2, valem, cada um, 10% da nota geral do grupo; o trabalho final e a operacionalização do evento valem, cada um, 40% da nota geral do grupo.

Após a apresentação dos seminários, a professora orientadora deverá realizar reuniões com os grupos e, nesse momento, atribuirá a cada aluno uma porcentagem (de 0 a 10%) da nota geral. Nesse momento serão considerados:

- atas de reuniões elaboradas pelo grupo descrevendo o andamento do trabalho e a contribuição de seus componentes para a realização do mesmo.
- relatórios de trabalho.
- atas de reunião de orientação da professora orientadora.

Em novembro, será formada uma comissão de professores, coordenada pela professora orientadora, que deverá atribuir as porcentagens para cada aluno no trabalho final (de 0 a 40%) e na operacionalização do evento (de 0 a 40%). Serão considerados as atas e seminários descritos acima e o desempenho individual no momento da operacionalização do evento.

A nota final do aluno será conhecida calculando-se a porcentagem que cada um atingiu em relação à nota geral do grupo.

Exemplo:

O aluno A obteve as seguintes porcentagens:

Primeiro Seminário: 5%

Segundo Seminário: 5%

Operacionalização do Evento: 30%

Trabalho final: 30%

Total: 70%

Supondo que a nota geral do grupo foi dez, o aluno A obteve nota sete de média final.

Assim, os registros dos alunos e da orientadora serão utilizados para composição das notas individuais. Tais documentos serão instrumentos importantíssimos não só para a atribuição das notas, mas também para que o próprio grupo consiga perceber, ao longo do ano, os problemas e os avanços do trabalho. Devem ser, portanto, elaborados com toda seriedade e de forma minuciosa, contendo anotações sobre o andamento dos eventos.

Com essas medidas pretende-se avaliar o processo de desenvolvimento e a participação dos alunos na elaboração dos trabalhos ao longo do ano e não apenas o resultado final. Espera-se também que cada aluno possa se empenhar e dar a sua contribuição para a realização do trabalho da sua equipe.

5 – RECOMENDAÇÕES GERAIS

Atividades recomendadas para o desenvolvimento da pesquisa

1. Elaborar o planejamento do trabalho;
2. Montar um cronograma de execução e de reuniões;
3. Dividir tarefas;
4. Levantar dados e informações;
5. Preparar o projeto;
6. Analisar os dados obtidos;
7. Apresentar os seminários;
8. Preparar o planejamento das várias etapas;
9. Preparar a operacionalização;
10. Escrever o Relatório Final;

6-CALENDÁRIO

6.1 Calendário das Etapas do Trabalho

DATA	ATIVIDADE
Março	
	Definição do grupo e do evento a ser trabalhado, com a professora Telma Darn.
Abril	
09.04	Reunião com cada grupo de trabalho
Maio	
21.05	Primeiro Seminário
Junho	
18.06	Reunião com cada grupo de trabalho
Agosto	
06.08	Segundo Seminário
22 a 26	Semana de Turismo
Setembro	
	Semana Gastronômica
Outubro	
	Concurso de Redação
Novembro	
	Entrega do Relatório Final

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- 1.As reuniões de orientação devem ser agendadas sempre que o grupo ou a professora sentirem necessidade (o cronograma acima estabelece a carga mínima de orientação).
- 2.Os seminários e o trabalho final **NÃO SERÃO ACEITOS SEM AS ATAS DOS GRUPOS** elaborados pelos alunos.
3. O atraso na entrega do trabalho final acarretará perda de 0,5 ponto por dia de atraso. Depois de três dias de atraso os trabalhos não serão mais aceitos.

6.2 - Endereços eletrônicos de alguns professores envolvidos no PETUR III:

Prof^a. Telma – brag.pta@uol.com.br

Prof. Eliane – eliane.padovani@am.unisal.br

QUALQUER ASPECTO NÃO PREVISTO NESTE MANUAL SERÁ ANALISADO PELA COMISSÃO DE PROFESSORES, A QUAL PODERÁ ADOTAR AS MEDIDAS QUE JULGAR NECESSÁRIAS EM RELAÇÃO A EQUIPES E / OU ALUNOS.

As sugestões por parte dos professores e dos alunos para o aprimoramento do manual do Petur do 3º ano serão bem vindas.

Profa. MSc. Telma Darn - Março de 2005.